



**Karta gwarancyjna**



## Oświadczenie nabywcy i sprzedawcy

Samochód..... model..... typ.....

Numer nadwozia.....

Data wydania..... stan licznika.....

Nabywca

.....

.....

### Oświadczenie Nabywcy

Nabywca niniejszym oświadcza, że otrzymał ww. pojazd kompletny i sprawny technicznie, bez wad, w szczególności sprawdził wraz ze Sprzedawcą sprawność wszystkich podzespołów mających wpływ na bezpieczeństwo pojazdu, dokonał również sprawdzenia wraz ze Sprzedawcą zgodności numerów pojazdu (numer nadwozia i silnika) z numerami zawartymi w dokumentach pojazdu oraz sprawdził nienaruszone zabezpieczenia na podzespołach i częściach pojazdu. Oświadcza również, że otrzymał pojazd z kompletem kluczyków wraz z następującymi dokumentami, z których treścią się zapoznał przed podpisaniem niniejszego Oświadczenia.

1. Kartą Gwarancyjną, której postanowienia Nabywca akceptuje.

2. Instrukcją Obsługi.

..... dnia .....

Podpis Nabywcy

### Oświadczenie Sprzedawcy

Sprzedawca oświadcza, że wydał Nabywcy pojazd po wykonaniu powyższego przeglądu, sprawny technicznie, bez wad, według kompetencji przewidzianej przez producenta.

..... dnia .....

Podpis i pieczęć Sprzedawcy

Pieczęć Dealera

## Warunki gwarancji na nowe samochody SEAT

1. Sprzedawca, jako gwarant udziela Kupującym (korzystającym z gwarancji) niżej opisanej gwarancji na nowe samochody w zakresie braku wad materiałowych i wykonawczych, której bieg rozpoczyna się od dnia wydania samochodu przez Sprzedawcę pierwszemu Kupującemu, względnie od daty pierwszej rejestracji samochodu, zależnie od tego co nastąpi jako pierwsze. Okres jej trwania wynosi pięć lat, z czego pierwsze dwa lata nie są ograniczone liczbą przejechanych kilometrów, natomiast dalszy okres gwarancji obowiązuje jedynie do momentu przejechania łącznie 150 000 km lub upływu łącznego okresu 5 lat od chwili rozpoczęcia biegu gwarancji (w zależności co nastąpi pierwsze). Sprzedawca dokumentuje w Karcie Gwarancyjnej samochodu początek okresu obowiązywania gwarancji.
3. Z gwarancji wyklucza się roszczenia, wykraczające poza naprawę. Gwarancja nie obejmuje w szczególności roszczeń o wymianę samochodu na wolny od wad. Powyższe postanowienia dotyczą również innych roszczeń, jak np. roszczenia o bezpłatne dostarczenie samochodu zastępczego na czas naprawy.
4. Uprawniony do gwarancji traci uprawnienia wynikające z gwarancji, jeżeli uszkodzenie lub wada nie zostały zgłoszone niezwłocznie po ich wykryciu lub ujawnieniu się.
5. Warunkiem uzyskania świadczeń z gwarancji jest udokumentowanie przez uprawnionego do gwarancji przeprowadzenia wszystkich przeglądów serwisowych samochodu według wytycznych SEAT S.A.

W poniższym materiale wszystkie zapisy mówiące o marce SEAT dotyczą również marki CUPRA.

2. W razie ujawnienia się w okresie gwarancji wady, która powinna być usunięta w ramach gwarancji, autoryzowani partnerzy SEAT usuwają ją poprzez naprawę samochodu. Wykaz posiadających autoryzację SEAT dealerów / partnerów serwisowych SEAT dostępny jest na stronie [www.seat.pl](http://www.seat.pl) lub [www.cupraofficial.pl](http://www.cupraofficial.pl)
6. W przypadku, gdy przeglądy serwisowe i naprawy będą wykonywane w warsztatach nieposiadających autoryzacji SEAT, a usterka lub wada powstanie w związku przyczynowym z wykonywanymi tam czynnościami serwisowymi lub użytymi częściami lub dojdzie do innych uszkodzeń samochodu, wówczas tego rodzaju usterki i wady nie obejmie gwarancja udzielona przez Sprzedawcę.

7. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, określone w szczególności w przepisach Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o Prawach Konsumenta. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na wskazane powyżej środki ochrony prawnej

8. Gwarancja nie obejmuje:

- usterek i wad, które pojawiły się po wydaniu samochodu oraz w trakcie obowiązywania gwarancji, jeśli wynikają one z naturalnego zużycia elementów pojazdu, części materiałów lub podzespołów, czyli takiego zużycia, które nie jest wynikiem wady materiału lub wykonania;
- usterek, które związane są z faktem, że samochód był naprawiany lub obsługiwany niewłaściwie, lub w niefachowy sposób;
- usterek powstałych na skutek działania zewnętrznych czynników mechanicznych lub chemicznych, jak również powstałych na skutek niedbałości użytkownika;
- uszkodzeń i usterek spowodowanych siłowym otwieraniem części zamykanych oraz systemów zabezpieczających samochodu lub powstałych na skutek takich działań;
- uszkodzeń spowodowanych wypadkiem, kolizją

drogową, klęską żywiołową (gradobicie, powódź itp.);

- usterek spowodowanych użytkowaniem samochodu w sposób, który nie odpowiada warunkom określonym przez producenta samochodów SEAT (np. nawet krótkotrwałe przeciążanie samochodu, udział w zawodach sportowych, nauka jazdy itp.);
- usterek powstałych na skutek nie przestrzegania zaleceń Instrukcji Obsługi samochodów oraz ogólnie przyjętych zasad prawidłowej eksploatacji pojazdu;
- uszkodzeń lakieru spowodowanych mechanicznymi czynnikami zewnętrznymi (zadrapania, rysy itp.);
- uszkodzeń lakieru spowodowanych czynnikami chemicznymi (zanieczyszczenia, opady przemysłowe, odchody ptasie, żywica z drzew, inne materiały chemiczne – żrące itp.);
- usterek lakierniczych spowodowanych nieprawidłową obsługą i pielęgnacją lakieru (użycie agresywnych kosmetyków samochodowych, niewłaściwych środków do czyszczenia i polerowania itp.);

- usterek związanych z przerdzewieniem nadwozia spowodowanym uszkodzeniem powłoki antykorozyjnej, które nie zostało po jego stwierdzeniu usunięte w autoryzowanym serwisie SEAT.

Koszty związane z wykonywaniem okresowych przeglądów serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta samochodów SEAT, jak również koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego części samochodu w całości pokrywa Kupujący, jak np.:

- bieżącą konserwację, regulacje i regularne kontrole części ulegających bieżącemu zużyciu eksploatacyjnemu jak np. filtr oleju, powietrza i paliwa;
- wymianę części, które ulegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu wynikającemu z ich używania i liczby przejechanych kilometrów (np. opony, świece, pióra wycieraczek, klocki, okładziny oraz tarcze hamulcowe, amortyzatory, tarcze sprzęgła, żarówki itp.).

9. Dla realizacji roszczeń z tytułu gwarancji obowiązują następujące zasady:

- roszczeń wynikających z gwarancji można dochodzić wyłącznie w autoryzowanym serwisie SEAT;

- należy dostarczyć uzupełnioną Kartę gwarancyjną;

• w przypadku naprawy gwarancyjnej autoryzowany serwis SEAT może według własnego uznania naprawić lub wymienić wadliwą część. Wymienione części są własnością SEAT S.A.;

• jeśli w wyniku wystąpienia wady samochód przestanie działać, uprawniony z gwarancji zobowiązany jest poinformować o tym najbliższego partnera serwisowego SEAT, który zadecyduje, czy niezbędne naprawy zostaną wykonane w miejscu awarii, czy w autoryzowanym serwisie;

• gwarancja nie obejmuje zabudów, elementów wbudowanych i elementów przebudowanych, na których montaż na/w samochodzie nie wyraził zgody SEAT S.A. oraz wad samochodu, spowodowanych montażem ww. elementów. Powyższe postanowienie ma również zastosowanie w stosunku do akcesoriów niezamontowanych fabrycznie względnie niedostarczonych przez SEAT S.A.

10. Gwarancja nie ma ograniczeń terytorialnych.

## Gwarancja na lakier i karoserię

1. W uzupełnieniu opisanej wyżej gwarancji, Sprzedawca udziela Kupującemu w odniesieniu do nowych samochodów, w zakresie karoserii:
  - 3 letniej gwarancji na brak wad lakierniczych, oraz
  - 12 letniej gwarancji na nieprzerdzenie karoserii (przez przerdzenie należy rozumieć perforację blachy karoserii, postępującą od wewnątrz na zewnątrz), której bieg rozpoczyna się od daty wydania samochodu pierwszemu Kupującemu przez Sprzedawcę.
2. Postanowienia gwarancji zawarte na stronach 5 - 7 i dalej z wyjątkiem okresu obowiązywania gwarancji, mają zastosowanie dla gwarancji na lakier i karoserię.

## Gwarancja na akumulator wysokowoltowy nowych pojazdów elektrycznych BEV<sup>1</sup> i hybrydowych PHEV<sup>2</sup>

### 1. Gwarancja trwałości samochodów BEV i PHEV

Gwarant udziela Kupującemu nowy fabryczny samochód z napędem BEV lub PHEV gwarancji na akumulator wysokowoltowy w odniesieniu do wszelkich wad produkcyjnych lub materiałowych na okres 8 lat lub przebiegu łącznie 160 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Gwarancja ta nie obejmuje ewentualnego spadku pojemności akumulatora wysokowoltowego netto (patrz punkt 2: warunki gwarancji na pojemność energetyczną akumulatora wysokowoltowego w samochodach BEV).

<sup>1</sup>BEV = Battery Electric Vehicle/ napęd elektryczny

<sup>2</sup>PHEV = Plug-in-Hybrid Electric Vehicle/ napęd hybrydowy

### 2. Gwarancja na pojemność elektryczną akumulatora netto w samochodach BEV

Dodatkowo Gwarant udziela Kupującemu nowy fabryczny samochód z napędem BEV gwarancji na pojemność energetyczną akumulatora wysokowoltowego netto na okres 8 lat lub na 160 000 km, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze, zgodnie z poniższymi warunkami:

2.1 Jeśli pomiar pojemności energetycznej akumulatora wykonany u dealera SEAT / partnera serwisowego SEAT w okresie obowiązywania gwarancji wykaze, że pojemność energetyczna akumulatora netto spadła poniżej 70% pojemności energetycznej akumulatora netto dostępnej w chwili wydania samochodu pierwszemu nabywcy (wartość wyjściowa), to zgodnie z warunkami tej gwarancji występuje nadmierny spadek pojemności energetycznej akumulatora netto.

Wskazówka: *Pojemność energetyczna akumulatora netto to użyteczna pojemność energetyczna akumulatora i można ją sprawdzić w dokumentach zamówienia samochodu (wartość w kWh). Nominalna pojemność energetyczna akumulatora z uwagi na uwarunkowania systemowe jest wyższa niż pojemność energetyczna akumulatora netto.*

2.2 Jeśli występuje nadmierny spadek pojemności energetycznej akumulatora netto zgodnie z punktem 2.1, nieprawidłowość ta zostanie bezpłatnie wyeliminowana w taki sposób, żeby zapewnić przynajmniej następującą pojemność energetyczną akumulatora netto:

a) do maksymalnego przebiegu 60 000 km lub 3 lat od daty wydania samochodu, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze: 78% wartości wyjściowej;

b) do maksymalnego przebiegu 100 000 km lub 5 lat od daty wydania samochodu, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze: 74% wartości wyjściowej;

c) do maksymalnego przebiegu 160 000 km lub 8 lat od daty wydania samochodu, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze: 70% wartości wyjściowej;

Przykład: *Jeśli w 4-letnim samochodzie z przebiegiem 90 000 km pojemność energetyczna akumulatora netto wynosi już tylko 69% wartości wyjściowej w ramach usuwania wady zostanie zapewniona pojemność energetyczna akumulatora netto na poziomie przynajmniej 74% wartości wyjściowej.*

### 3. Wykluczenia i ograniczenia gwarancji

Gwarancja na akumulator wysokowoltowy nie ma zastosowania, jeśli do nieprawidłowego działania lub nadmiernego spadku pojemności energetycznej akumulatora netto doszło w następujący sposób:

- akumulator wysokowoltowy został wymontowany z samochodu, otwarty w nieodpowiedni sposób lub nie jest eksploatowany w połączeniu z samochodem;
- nie przestrzegano przepisów dotyczących eksploatacji i postępowania z samochodem (w szczególności wskazówek dotyczących ładowania i poziomu naładowania akumulatora wysokowoltowego) wynikających z instrukcji obsługi samochodu;
- akumulator wysokowoltowy miał bezpośredni kontakt z otwartym ogniem;
- akumulator wysokowoltowy był czyszczony za pomocą wysokociśnieniowych lub parowych środków czyszczących, bezpośrednio na akumulator wysokowoltowy dostała się woda lub agresywne płyny.

Oprócz okresu gwarancyjnego wszystkie postanowienia gwarancji zamieszczone powyżej odnoszą się również do akumulatora wysokowoltowego (warunki wstępne, normy dotyczące braku wad, podstawy wykluczenia, zaspokojenie roszczeń, wejście w życie i rozpoczęcie okresu gwarancji, zakres itp.).

W przypadku odniesienia się do wady samochodu, regulacje należy rozumieć tak, że dotyczą one nie tylko nieprawidłowego działania akumulatora wysokowoltowego, ale również nadmiernego spadku pojemności energetycznej akumulatora netto zgodnie z punktem 2.

Szczegółowe właściwości pojazdu zostają określone w umowie sprzedaży samochodu i w dokumentacji samochodu (w skład której wchodzi Karta Gwarancyjna) wręczanej Kupującemu przy wydaniu pojazdu. Świadczenia gwarancyjne realizują, stosownie do postanowień warunków gwarancyjnych wyłącznie Autoryzowani Dealerzy / Partnerzy Serwisowi SEAT. Wykaz Autoryzowanych Dealerów / Partnerów Serwisowych SEAT w Polsce dostępny jest na stronie [www.seat.pl](http://www.seat.pl) lub [www.cupraofficial.pl](http://www.cupraofficial.pl)

.....  
Data

.....  
Imię i nazwisko oraz podpis Kupującego

## Zmiana użytkownika samochodu

O zmianie użytkownika pojazdu uprzejmie prosimy powiadomić najbliższego Dealera/Partnera Serwisowego SEAT.

Numer nadwozia:..... Data sprzedaży:..... Stan licznika:.....  
Nabywca:.....  
Adres:.....  
.....  
.....

Numer nadwozia:..... Data sprzedaży:..... Stan licznika:.....  
Nabywca:.....  
Adres:.....  
.....  
.....

Numer nadwozia:..... Data sprzedaży:..... Stan licznika:.....  
Nabywca:.....  
Adres:.....  
.....  
.....